

利用規約

SKYBELL TECHNOLOGIES INC (以下、「SBT」又は「弊社」とする。)が提供するサービスを利用する前にこの利用規約(以下、「本規約」とする。)を必ずお読み下さい。SBTのウェブサイトの閲覧又は弊社のデバイスもしくは本サービスを利用することにより、お客様は本規約を読んだ上で、本規約に記載されていないその他の条項を除いた全ての条件と条項の適用者として同意したものとみなされます。もし、本規約を申し込みとする場合は、お客様は本規約に記載されている条件や条項のみを承諾したことになります。本規約に無条件で同意する場合は、SBTウェブサイト及び弊社が提供するデバイス並びにサービスを利用する権利を有するものとします。また、それらを利用することで、本規約に記載されていないその他の条項を除いた全ての条件と条項に同意したものとみなされます。もし本規約に同意しない場合は、直ちにモバイルアプリをスマートフォンから削除しデバイスの使用を中止して下さい。また、本ウェブサイトへのアクセスをご遠慮下さい。

本規約に関してご質問等ございましたら、下記のメールアドレスまでご連絡下さい。
support@skybelltechnologies.zendesk.com

1. 定義

コンテンツ とはメール、画像、写真、オーディオ、動画、グラフィック、イラスト及びその他の形式のデータ又はコミュニケーションのことをいう。

デバイス とは弊社が製造又は販売する有形製品のことをいう。

ファームウェア とはデバイスの読み込み専用メモリに保管されているソフトウェアのことをいう。

記録情報とはお客様のデバイスが記録した情報のことをいう。この情報には動画及び画像が含まれるがこれらに限定されない。

IP とは、世界中で弊社が有する著作権、商標、サービスマーク、商標名及びその他の知的財産権のことをいう。

モバイルアプリとは弊社が提供するデバイス又はサービスを接続する目的で弊社が制作、所有及び管理するモバイルアプリケーションのことをいう。

プレミアムサービスとはお客様が追加料金を支払うことで提供される選択可能なサービスのことをいう。

サービスとは本ウェブサイトに記載されている全てのサービス、モバイルアプリ又はプレミアムサービスより提供されるコンテンツのことをいう。

スタンダード返品期間とはデバイスを購入した日(レシートの日付)から30日間のことを指す。

ウェブサイトとはwww.skybell.com とアクセス先にある全てのコンテンツのことをいう。

補償は本規約の第4条に定める。

サードパーティ製品及びサービスとは開発元又は販売元ではない第三者により販売、配布、マーケット及び提供される製品並びにサービスのことをいう。サードパーティ製品及びサービスはテレビセットのトップボックス、スマートホームデバイス及びモバイルデバイスアプリケーションを含むがこれに限定されない。

アップグレードプログラムは本規約の第5条に定める。

ユーザーとは本ウェブサイトアクセス若しくは閲覧する者、本ウェブサイトクロール若しくはスクレイピングする者、当サービス若しくはモバイルアプリを使用する者を指す。また、本規約でいう「お客様」とは弊社が提供するデバイス、サービス、モバイルアプリ又はウェブサイトを使用するユーザーのことを意味する。

保証期間とはデバイスを購入した日（レシートの日付）から1年間のことを指す。

2. 本規約の変更

STBIは、ウェブサイトへの掲載、電子メールや郵便、又はその他の適当な手段を用いてユーザーに通知することで、弊社の裁量で本規約を変更する権利を有するものとします。尚、重要な変更については目立つように記載する必要があります。また、規約の変更後は変更された最新版の規約が優先となります。

変更について確認することはユーザーの責任です。もし変更された規約に同意しない場合は、直ちにモバイルアプリをスマートフォンから削除し、デバイスの使用を中止して下さい。また、本ウェブサイトへのアクセスをお控え下さい。弊社が提供するモバイルアプリ、デバイス又は本ウェブサイトを使用することにより、変更された最新の規約に定める条件と条項に同意したものとみなされます。

3. 返品ポリシー

(a) SBTから直接購入した場合

(i) アメリカ合衆国及びカナダからのご注文

当オンラインストアからご注文頂いた場合、商品が発送前であればご注文をキャンセルし払い戻しが可能です。また、キャンセルの手続きは直ちに処理される場合があります。キャンセルしたご注文は返品ポリシーの対象となります。

スタンダード返品期間内であれば、商品の購入代金から、送料、在庫補充料（30ドル）、手数料を差し引いた金額が返金されます。また、返金の手続きはSBTがデバイスを受け取った日から7-10営業日以内に行われます。

返金の適用には以下の全ての条件を満たす必要があります。

1) 下記のカスタマーサービスに連絡する。

support@skybelltechnologies.zendesk.com 又は [844-256-1826](tel:844-256-1826);

- 2) RMAフォームを記入しカスタマーサービスまで提出する。
- 3) 購入した証拠をカスタマーサービスまで提出する。
- 4) 商品は元の状態のまま返送する。また、返送した商品の紛失に関して弊社は一切責任を負いません。返送する際は追跡番号と配達確認のサービスを利用することをお勧めします。

本条項のコンプライアンスにより返金が適用となりますが、弊社が返金をする義務はないものとします。全ての返金は弊社の裁量で処理されます。

(ii) 上記の国以外からのご注文

返品及び返金を承ることが出来ません。一度ご購入されたデバイスの返品及び購入金額の払い戻しをすることは出来ません。もしデバイスが不良品である場合は、本規約が定める限定保証が適用されます。また、その際の送料及び手数料はお客様負担となります。

(iii) 弊社都合によるキャンセル

弊社はいかなる注文をいつでもキャンセル出来る権利を有しています。もしご注文が弊社の都合によりキャンセルされた場合は、10営業日以内に返金となります。

(b) 正規販売代理店より購入したデバイス

正規販売代理店より購入したデバイスは、正規販売代理店が定める返品ポリシーに準じます。弊社は正規販売代理店より購入されたデバイスの返品を受け付ける義務はありません。

(c) 非公認販売代理店より購入したデバイス

いかなる場合においても、非公認販売代理店より購入したデバイスの返品及び返金は一切受け付けておりません。弊社のデバイスを購入する前に、正規販売代理店について以下のリンクをご確認下さい。

<http://www.skybell.com/pages/authorized-resellers>

4. 盗難補償（米国のお客様のみに適用）

もしデバイスが盗難に遭った場合、無料で代替のデバイスを受け取ることが出来ます。代替のデバイスは新品の状態に盗難に遭ったデバイスと同様のメーカーとモデルになります。尚、送料と手数料はお客様負担となります。盗難補償を適用するには、購入した証拠と警察への届出のコピーをSBTIに提出する必要があります。

盗難補償は、正規販売代理店よりデバイスを購入したアメリカ合衆国のお客様のみに適用されます。デバイスを購入する前に、正規販売代理店について以下のリンクをご確認下さい。

<http://www.skybell.com/pages/authorized-resellers>

5. アップグレードプログラム

SBTが既存のデバイスを向上し新しいバージョンのデバイスを発表する場合があります。最新デバイスの発表と同時に、お客様にアップグレードプログラムを提供する場合は、お客様は既存のデバイスを最新モデルに交換することが出来ます。各アップグレードプログラムについては本ウェブサイトが定める条項に限定します。

6. 非緊急時用のサービス

SBTが提供するデバイス及びサービスは緊急応答として認定されていません。ユーザーは、SBTが提供するデバイス及びサービスがサードパーティにより監視される緊急時用の通知システムではないこと、及びSBTは緊急事態が発生した際に、組織や機関に通報しユーザーの自宅に人員を送る為の監視やサービスを一切提供していないことを理解し承認したものとします。

緊急事態や非常事態が発生した場合は、適当な機関まで通報して下さい。

7. 記録情報

全ての記録情報は提供が可能なもの及び記録に残っているそのままのデータになりません。記録が正確か又は記録された日付が正しいかは保障出来ません。非常事態においても、デバイスが設置されている住居の情報にアクセスすることの代わりにサービスを通して記録情報にアクセスすることは出来ません。

記録情報は当サービスにより保管されます。

8. 本ウェブサイト及びサービスの利用

本ウェブサイトと弊社が提供するサービス及びそれらのコンテンツは、ユーザーが個人的な目的で本規約に従い使用する場合にのみ利用が可能です。全てのコンテンツは著作権法により保護されています。いかなる場合においても、ユーザーがコンテンツをサービスに提供する場合は、コンテンツに関する権利及びコンテンツを提供する権利があることを表明し保障するものとします。また、ユーザーはサービスを通して得た全てのコンテンツの著作権に関する通知、商標のルール、情報及び規制に従うものとし、下記の事項に当てはまる場合、コンテンツを複写、複製、修正、翻訳、出版、放送、伝達、配布、実行、アップロード、表示、ライセンス化、販売、またはいかなる目的においてユーザーが所有しないコンテンツ、サードパーティの提供コンテンツ若しくはその他の所有権の利用は一切出来ません。(i) 所有者により書面での同意書を得ていない。(ii) サードパーティが定めるいかなる権利に従わない場合。ユーザーは、正確に正しく登録情報を記入し、サービスを利用する全てのアクティビティに対する責任があります。

本ウェブサイト及びサービスは米国の著作権法、国際条約及びその他の著作権法により、共同著作物又は編集物としての著作権法で保護されています。ユーザーは、いかなるコンテンツ、ソフトウェア、素材、サービスの一部又は全体の修正、出版、伝達、複製の譲渡又は販売への関与（本条項に規定されている場合を除く）派生的な製品の作成、配布、実行、表示をすることは出来ません。サービスがユーザーに特定のコンテンツのコピー又はダウンロードを許可する場合がありますが、これはサービスの機能として存在するものであり、上記の規制は適用されるものとします。

ユーザー提供物（下記に定める通り）以外のコンテンツ（本ウェブサイトとサービスに表示されているダウンロード用のコンテンツを含む）は個人的な目的で使用する場合にのみ、コンテンツに関する著作権及びその他の通知に従いダウンロード又はコピーすることが可能です。全てのコンテンツ（ユーザー提供物を除く）において、大部分をいかなる形式にて保管することは出来ません。SBT又はコンテンツの著作権の所有者による書面での同意書なしに、個人的な目的以外でコンテンツをコピー又は保管することは明確に禁止されています。もし本ウェブサイトをリンク付けした場合は、弊社の裁量によりリンク及びユーザー権を取り消す場合があります。本ウェブサイトをリンクする前に弊社の書面による同意書を得る必要があります、弊社はそれをユーザーに要求する権利を有するものとします。

弊社が提供するサービスを利用する過程で、お客様および他のユーザーは、本サービスと関連して使用する可能性がある情報を提供することがあり、その情報が他のユーザーに表示される可能性があります。例として、本サービスはお客様による動画のコンテンツのアップロード又は投稿を許可しています。また、本ウェブサイト及びその他のSBT又はサービスに関連して提供されるコンテンツ、素材、情報（まとめて「ユーザー提供物」とする）へのフィードバック、コメント、質問、その他の情報の投稿を許可しています。本サービスを提供する目的とお客様の指示がある場合にのみ、ユーザー提供物（全ての関連する知的財産権を含む）を利用する非独占的、世界的、ロイヤリティフリー、永久的、取り消し不可能、再ライセンス可能、譲渡可能な権利を弊社に付与するものとします。また、お客様は、本サービスを通じて、本サービスの機能及び本規約に基づき許可されたユーザー提供物にアクセスし利用を許可する非独占的なライセンスを本サービスの各ユーザーに付与するものとします。更に弊社がお客様が提供するユーザー提出物を、再フォーマット、修正、派生作品の作成、抜粋、翻訳に使用する権利を留保していることを理解しているものとします。書面による別段の合意がない限り、上記にあるSBTへのライセンス付与は、お客様のユーザー提出物の所有権又は追加ライセンスを付与する権利に影響を与えることは一切ありません。弊社はお客様の個人情報を下記のリンクで定めるプライバシーポリシーに従い共有します。

www.skybell.com/pages/legal.

お客様は、本サービスを介して公の場に提供されたコンテンツ又は私的に送信された全ての情報は、コンテンツ及び情報を発信した者の責任であり、SBTはコンテンツ及び情報のいかなる間違いや漏れについて一切の責任を負わないことを理解しているものとします。また、お客様は本サービスを使用する過程で関わり合う可能性のある他のユーザーの身元をSBTが保証出来ないことを理解して頂くとします。更に、弊社はユーザーや販売者が提供する自身についてのデータの真正性を保証出来ません。お客様は、本サービスを通じアクセスする全てのコンテンツに関するリスクを自己の責任で負うも

のとし、その結果生じたいかなる損害に対しての責任を負うことを承認するものとし、弊社はおお客様によるコンテンツの解釈又はコンテンツにアクセスし生じた結果を操作することが出来ない為、それに対するいかなる措置を取る義務はないものとし、お客様は、本サービスを介して取得又は取得していないコンテンツによる弊社の責任をここに免責するものとし、

SBTはいかなる場合も、電子メール、投稿、アクセス、伝達、またはその他サービスにより閲覧可能となった全てのコンテンツに関するいかなる損失と損傷又は間違いや漏れを含むがこれに限定されない全てのコンテンツに関する責任を一切負わないものとし、

機能、データベース、またはコンテンツの利用を含む本サービスは、弊社によりいつでも変更、中断または中止される場合があります。また、弊社は、特定のサービスにおいて通知又は責任を問うことなく制限を課したり、アクセスを制限することが出来ます。

お客様はお住まいの区域の法律に準拠してのみ本サービスを使用することができます。また、本サービスを利用する目的でのみデバイスを使用し、その他の目的でデバイスを使用することは出来ません。

9. 弊社に提供された情報

弊社は、18歳未満の者から意図的に個人情報を収集もしくは募集する又は故意に本サービスに登録することを許可していません。18歳未満の場合は、弊社のサービスに登録出来ません。お客様の名前、住所、電話番号、電子メールアドレスを含むお客様情報を弊社に送信しないでください。18歳未満の者は、SBTに個人情報を提供することはできません。保護者の同意なしに18歳未満の者から個人情報を収集したことが判明した時点で、その者の情報は早急に削除されます。もし弊社が18歳未満の者の情報を保持していると思われる場合は、下記のメールアドレスまでご連絡下さい。

support@skybelltechnologies.zendesk.com

従って、お客様は次の全ての事項を表明し保障するものとし、(i) 拘束力のある契約を結ぶことが出来る法的年齢に達している。(ii) 提出した全ての情報は正確であり真実である。(iii) 情報の正確さを維持する。また、お客様は本サービスの使用及びアクセスを法的に許可されていることを証明し、本サービスの選択、使用、アクセスに関して全面的に責任を負うものとし、本規約は法律で禁止されている場合は無効となり、かかる管轄区域ではサービスにアクセスする権利が取り消されます。

10. 制限事項

お客様は下記の全ての事項のいずれかに当てはまる場合、コンテンツの提供又はサービスを利用しないことに同意することを表明し保障するものとし、(i) 知的財産権、所有権、宣伝又はプライバシーに関する権利、サードパーティが所有する権利の侵害又は違反となる場合。(ii) いかなる法律、条令または制限に違反する場合。(iii) 有害、詐欺、欺瞞、脅迫、虐待、嫌がらせ、不法行為、名誉毀損、軽蔑、わいせつ、名誉棄損またはその他好ましくない要素を含むコンテンツの場合。(iv) SBTの従業員又は代表者を

含むがこれに限定されない個人又は団体を偽装するもの。(v) ウイルス、トロイの木馬、ワーム、時限爆弾、その他の有害なコンピュータコード、ファイルまたはプログラムを含むもの。(vi) お客様のSBTアカウントや他人の安全性を脅かす場合。(他人がお客様のアカウントにログインしサービスを利用出来るようにするなど。)(vii) 他のユーザーからパスワード、アカウント、その他のセキュリティ情報を取得しようとする場合。(viii) コンピュータネットワークのセキュリティに違反する場合やパスワード及びセキュリティの暗号化コードを不正に利用(クラッキング)する場合。(ix) 本サービス上にMaillistやListserv、またはその他の自動応答形式のソフトウェア若しくはスパムを発生させるもの。また、本サービスの正常な機能の妨げとなる本サービスのインフラストラクチャに不当な負荷をかけるものを含むいかなるプロセスを生じるもの。(x) コンテンツの大部分を複製または保存するもの(xii) デコンパイル、リバースエンジニアリングもしくはその他の方法でソースコード又はサービスに関する基板のアイデアや情報を取得しようとするもの。上記のいずれかの事項に違反した場合は、お客様のデバイス及びサービスの使用又はサービスにアクセスする権利が破棄されます。

SBTは、コンテンツに関してサードパーティや当局からの請求又は申し立てを受領した場合またはお客様が上記の事項に違反していると弊社が判断した場合などに限定されずに、いかなる理由又は理由がない場合も、本サービスまたは本ウェブサイトからコンテンツを削除する権利を留保しています。本サービスを介して又は本サービスに関連してアップロード、投稿、電子メール、送信もしくはその他の方法で配布した全てのコンテンツはお客様の自己責任となり、SBTは一切の責任を負わないものとします。また、本サービスにおいて、お客様の活動に関する税金、義務、その他の政府査定を源泉徴収、提出、報告はお客様の責任となります。

プレミアムサービス料の支払いを迂回する目的で、サードパーティの製品、サービス、機能を使用することは出来ません。仮に、弊社のデバイスがサードパーティの製品又はサービスと連携し動作する場合も、プレミアムサービスの機能を利用するには、プレミアムサービス料金を支払う必要があります。(支払いが発生する場合。)

もし、料金を払わずにプレミアムサービスの機能を利用していることが判明した場合、弊社は、お客様のデバイスを解約する、ライブカスタマーサービスヘルプセンターへのアクセスを制限する、滞納している料金、税金、正当な義務を負うペナルティ料の請求する又はプレミアムサービスの継続的な迂回を防止する為の合理的な措置を講じる権利を有しています。

11. プライバシーポリシー

SBTのプライバシーポリシーは下記のリンクに定められています。

www.skybell.com/pages/legal弊社に提出する情報及び本ウェブサイト、デバイス、サービスから収集する情報をどのように使用するかを理解する為に、プライバシーポリシーをご確認下さい。

12. 登録とセキュリティ

弊社が提供するデバイス又はサービスを使用する条件として、SBTに登録しパスワードとユーザー名（SBTユーザーID）を選択する必要があります。お客様は弊社に正確且つ最新の情報を漏らすことなく提供しなければなりません。これを怠った場合、本規約の違反となりお客様のアカウントが即解約となる場合があります。また、次の事項に当てはまる行為はお控え下さい。(i) 偽装の目的で他の者のSBTユーザーID又は名前を使用する。(ii) 適切な承認なしにお客様以外の者の権利の対象となるSBTユーザーID又は名前を使用する。弊社は登録の拒否又はSBTユーザーIDの取り消しを弊社の裁量で行う権利を有します。パスワードの機密性を維持することはお客様の自己責任となります。

13. アカウントからデバイスの削除

盗難防止の為、各デバイスは常に1つの顧客アカウントのみに関連付けることができます。従って、もし第三者がお客様のデバイスを持ち去り別のアカウントに同期した場合、デバイスが無効化となり、第三者はデバイスを使用することが出来ません。

お客様はモバイルアプリよりデバイスをアカウントから削除することが出来ます。もしアカウントからお客様が所有していないデバイスの削除をご希望する場合は、デバイスIDおよび3週間以内にデバイスを購入した証拠を提供する必要があります。また、弊社はアカウントの所有者にお客様がデバイスを削除しようとしていることを通知する権利を有しています。

14. 料金とお支払い

特定のサービスは有料で提供しています。本ウェブサイトよりお客様が選択した有料のサービスを利用するには、適当な料金を支払う必要があります。SBTは、電子メールでの通知又はウェブサイトへの掲載により、サービス価格をいつでも変更し、新しく設定された料金を請求する権利を留保します。通知後に継続してサービスを利用した場合は、新しく設定された料金の支払いに承諾したものとみなされます。本サービスを利用する為に支払った料金は返金が出来ません。

弊社が請求期間内に請求しなかった場合も、弊社は延滞した過去6ヶ月間のサービス料金をお客様に請求する権利を留保しています。

15. 商標とサービスマーク

SkyBellは、SkyBell Technologies, Incの商標及びサービスマークです。またSkyBellのロゴとwww.skybell.com はSBTの商標とサービスマークです。本ウェブサイトとモバイルアプリにあるその他の商標とサービスマークは、グラフィック、ロゴ、ページヘッダー、ボタンアイコン、台詞、サービス名、SBTのトレードドレスを含むがこれらに限定されません。SBTの商標、サービスマークまたはトレードドレスは、弊社の事前の書面による承認なしに使用または複製することは出来ません。また、それらをお客様の混乱を招く、SBTの権利を毀損する、SBTを誹謗するまたはSBTの信用を失う可能性を招く如何なる方法においても、弊社と提携していない製品またはサービスに使用することは出来ません。本ウェブサイトに掲載されている個人または人物の画像は、特に明記が

ない限り、SBT又は特定の製品もしくは弊社のサービスを示し促進するものではありません。

16. 提供された情報の使用

弊社は、要求していない素材やアイデアを使用又は出版することはありません。またSBTに送信された資料やアイデアに対するメディアのプログラムやコンテンツの類似性についても責任を負いません。

SBTは、弊社が提供するデバイス、本ウェブサイトもしくはモバイルアプリケーションの開発、製造、マーケティング製品、製品の作成、変更又は修正などを含むがそれらに限定されない、いかなる目的において、お客様への追加報酬、承認または補償なしに弊社に提出されたコンテンツ又はウェブサイトに投稿されたコンテンツを自由に使用することができます。お客様は、これらの素材やアイデアがお客様が送信したものと実質上同じであっても、それらの使用に関しSBTに対する請求権を放棄します。お客様は弊社の現在及び将来存在するいかなる種類のメディア、ソフトウェアまたは技術に提出されたコンテンツの表示、使用、複製、派生作品の作成、抜粋、翻訳または一般的な変更を行う権利を永久的、非独占的、ロイヤリティフリー、取り消し可能なライセンスとして付与します。

17. 電子コミュニケーション

お客様は弊社からの電子コミュニケーションに同意したものとします。電子コミュニケーションはお客様のアカウントに関する情報（例：発送、電子メールの受信、その他手続きに関する情報）、特集サービス情報または申し込みに関する情報が含まれます。お客様は、弊社が送付するいかなる通知、契約、開示またはその他の通信に関して、そのような通信が書面によるものを含む法的通信要件を満たすことに同意するものとします。

18. ファームウェアとアプリアップグレード

ファームウェア及びモバイルアプリが弊社の裁量にてアップグレードする場合があります。お客様は、弊社がアップグレードバージョンをお客様のデバイス及びモバイルアプリに、お客様への通知又は許可なしに更新することについて同意したものとします。

19. 本ウェブサイト及び弊社のサービスチームに対する行為

本ウェブサイトを使用することにより、お客様は適用される全ての法律及び規制に遵守することに同意したことになります。また、本ウェブサイトに関するコンピューターソフトウェア、ハードウェアまたはテレコミュニケーション機器の機能を妨害、破壊、又は制限する可能性のあるソフトウェアウイルス、コンピューターコード、ファイル、またはプログラムを含む一切のコンテンツをアップロード、投稿、電子メール又はその他の方法で送信しないことに同意したものとします。更に、本ウェブサイトに接続されているサーバーやネットワークに干渉したり、本ウェブサイトに接続されているネットワークのプロシージャ、ポリシーまたは規制に違反しないことに同意するものとしま

す。また、ウェブサイトの使用中に他の人物を偽装する行為、不作法もしくは攻撃的な言動、または不法な目的で本ウェブサイトを使用しないことに同意するものとします。本規約の条項を遵守しない場合、弊社は連邦及び州の法的措置を追及し、損害賠償を求める権利を有しています。

お客様は、弊社のカスタマーサービスチームと対話する際は常に丁寧でプロフェッショナルな言動を心がけることに同意するものとします。不作法で攻撃的な言動は許容されません。上記の条項に遵守しないお客様に対して、弊社は、弊社のカスタマーサービスチームへのアクセスを制限する権限を有するものとします。

20. サードパーティウェブサイト

当サービスはSBTによって所有又は管理されていないサードパーティのウェブサイト又はサービス（サードパーティウェブサイト）へのリンクを含んでいる場合があります。お客様がサードパーティウェブサイトへアクセスする際は自己の責任となります。お客様は、本規約に遵守することに加え、本サービスをいかなるサードパーティウェブサイトで使用する場合は、使用するサービスに関連するサードパーティウェブサイトの全てのポリシーを読み同意することを表明し保障するものとします。弊社はサードパーティウェブサイトが記載する一切のコンテンツ、正確性、プライバシーポリシー、プラクティスまたは意見を管理しておらず、よってそれらの責任を一切負いません。更に、サードパーティウェブサイトのコンテンツを監視、検証、検閲または編集出来ません。

本サービスを使用することにより、お客様は、いかなるサードパーティウェブサイトの使用に起因する全ての負債に対しSBTを明白に免責し防御するものとします。商品もしくはサービスの支払い及び配送を含むサービス又はそのサービスを通じて関与する組織及び個人とのやりとり若しくは取引に関連するその他の条件、保証もしくは表明は、お客様と関与している組織及び個人の間のみとなります。これらのサードパーティとオンライン上又はオンライン外で取引を行う際は、適切な調査をする必要があります。また、お客様はそれらの取引より生じた損失、損害またはその他の請求の責任はSBTが一切負わないことに同意したものとします。また、当サイトの参加者、ユーザー、サードパーティーのいずれの間にも起こる紛争にSBTが関与する義務がないことを理解し同意したものとします。もし、お客様が1人以上のユーザーと紛争になった場合、お客様はSBT、オフィサー、従業員、エージェント及び後任者を、紛争に関連する又は紛争に起因する全ての請求権、申し立て、既知もしくは未知又は疑いや開示の有無に関係なく、いかなる状態の損害（派生損害及び間接損害）から免責するものとします。もしお客様がカリフォルニア州に住居している場合は、以下のCA民法第1542条に基づく権利を理解したうえで放棄するものとする。

包括的権利放棄は、権利放棄の時点において、権利を持つ者が知っている場合、義務者との和解内容に重要な影響を与えたに違いないような自分に有利な事情があることを知らなかった、または、存在することを疑うことをしなかったようなクレームについては及ばない。

21. 所有権

弊社は、各コンテンツを含むモバイルアプリ、ハードウェアデザイン、ファームウェア、及びウェブサイトを所有しています。（サードパーティの所有物は含まない。）また、著作権、トレードドレス、特許、商標法又はその他の適用可能な知的財産権及び法律によって保護されているモバイルアプリ、ファームウェア、ハードウェア及びウェブサイトに関連する知的財産権を所有しています。従って、弊社が明示的に認めた場合を除き、モバイルアプリ、ファームウェアもしくはハードウェアの一部もしくは全てを修正、複製、派生、派生製品の作成、変更、公開表示又は任意の方法で利用することはできません。本規約に明示的かつ明白に規定されている場合を除き、弊社が所有するモバイルアプリ、ファームウェアもしくはハードウェアに関する明示的又は黙示的な権利は付与していません。

22. 不正アクセス

弊社は、技術的バリア、IPマッピング、インターネットサービスプロバイダ（ISP）への不正なアクセスなどを含むがこれらに限定されない、ウェブサイトへの不正アクセス又は不正な使用を防止するために必要と判断した場合、合法的な手段を行使する権利を留保します。

23. サービス制限

弊社は如何なる理由で誰に対してもサービスの提供を拒否する権利を留保しています。

24. 輸出法の保証

モバイルアプリをダウンロード及び使用することにより、輸出管理規則（EAR）を含む全ての米国輸出管理規則及び米国財務省の海外資産管理室（OFAC）により管理されているものを含む制裁プログラムとその他全ての適用される国際貿易規則に、唯一の責任を持って従うことに同意するものとします。また、モバイルアプリのダウンロード又は使用が禁止されている管轄（キューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリアを含む）の承認なしにモバイルアプリをダウンロード又は使用しないことに同意します。またこれらの輸出規制や制裁プログラムに反する行為や、禁止管轄に適応する者又は法人に代わりモバイルアプリを、いかなる任意の用途でダウンロード又は使用しないことに同意するものとします。モバイルアプリをダウンロード又は使用することにより、お客様は、禁止されていないユーザーであること及びこれらの規制に基づき禁止されている用途で本ソフトウェアを利用しないことを表明し保証するものとします。この保証は、本規約の満了又は終了後も存続するものとします。

25. 政府機関ユーザー

ファームウェア及び関連文書は、「商業コンピュータソフトウェア」及び「商業コンピュータソフトウェア文書」を構成する48 C.F.R. 2.101で定義される「商用品目」であり、当該用語は適用する48 C.F.R. 12.212 又は48 C.F.R. 227.7202で使用されています。48 C.F.R. 12.212 又は48 C.F.R. 227.7202-1 ないし §227.72024に従い、商業コンピュータ

ソフトウェア及び商業コンピュータソフトウェア文書は米国政府機関ユーザーへ次の事項の場合のみ認可されています。(a) 商用品目とする場合のみ。(b) 本規約の条項に従い他の全てのユーザーに付与される権利のみを有する。公開されていない権利は、米国の著作権法によって保護されています。

26. 本規約の期間満了

本規約は期間が満了となるまで効力を有します。本規約に基づくお客様の権利は、理由の有無に関わらず、いつでも通知なく弊社により終了することがあります。本規約に違反した場合、弊社は法的措置を追及する場合があります。本規約の期間満了は弊社の救済を制限しないものとします。また、コモンロー又はエクイティ上取得可能な救済措置を求める権利も留保します。お客様は、弊社の知的財産権の盗用による損害賠償額は計り知れないものであり、即時差止め（最低限）の救済を受ける権利があることを認めるものとします。

27. 地理的な制限

米国とカナダ以外から返品されたデバイスは、天災、戦争、禁輸措置又はいかなる主権国によって米国と他国間での商取引の制限、SBTの制御外の事態又はその他何らかの行動や出来事によって返還されない場合があります。

米国とカナダ以外の国からのデバイスの返品は自己責任となります。

28. 紛争

i. 紛争解決と仲裁、集団訴訟の権利放棄

お客様の権利に関わることです。下記の事項を慎重にお読み下さい。

この条項の目的上、「SBT」とはSBTとその親会社、子会社、関連会社、それぞれの役員、取締役、従業員、代理人のことを意味します。

「紛争」とはSBTとお客様がいかなる関係であっても、契約、法令、規則、条例、不法行為（詐欺、虚偽の表現、詐称行為、虚偽の誘発、過失などを含むがこれに限定されない。）又は本条項の妥当性、執行性、本条項の範囲を含む（以下の集団訴訟の権利放棄条項の強制力を除く。）お客様とSBTとの紛争のことを意味します。「紛争」は、施行可能な限り広い意味で定義され、SBTのライセンサー、サプライヤー、ディーラー、サードパーティ販売代理店などより、お客様に提供又は請求されるサービスと製品に関する、他の当事者に対する全ての申し立てを含みます。また前述同様にお客様が弊社に対して請求する場合もこの定義に含まれています。

まずはご連絡下さい。お客様とSBT間に紛争が発生した場合、弊社の目標はお客様の懸念に耳を傾け解決することです。お客様は、本規約、弊社が提供するデバイス又はサービスに関してSBTとの間に紛争が発生した場合、SBTまで [連絡](#) することに同意したものとします。ほとんどの場合、お客様との問題は

support@skybelltechnologies.zendesk.com までご連絡頂くことで早急且つ円満

に解決することが可能です。上記の方法は、お客様とSBT間で生じる紛争の迅速かつ効率的な解決を促進するものです。仲裁は民事紛争解決の形態の1つであり、紛争当事者が、紛争による訴訟、裁判所での手続き、陪審の審理を受ける権利を破棄し、公正・独立な第三者（仲裁人）の判断に委ね、その仲裁判断に従うことです。お客様は、この規定を選択しない権利を有し裁判官または陪審の前で裁判所で紛争を訴える権利を保持することを意味します。（詳細は以下に記載されています。）

お客様とSBT間で生じる全ての紛争は拘束力のある仲裁人により解決するものとし、仲裁を選ぶことで裁判に訴える権利を破棄することになります。この仲裁合意書がない場合は、裁判所へ訴えを起こし、陪審員又は裁判官の審理を受ける又はその他の当事者（集団訴訟を含むがこれに限定されない。）による訴状に参加又は代表する権利を有することを意味します。別段の規定がある場合を除き、本規約を締結することは、請求権及び裁判官又は陪審による審理を受ける権利を放棄することを意味します。仲裁に裁判官や陪審員はなく、裁判所による仲裁判断の審査は限られています。仲裁人は本規約に従い、裁判所と同様の損害賠償及び救済措置を与えることができます。（弁護士費用を含む。）

両当事者は、下記に明記される場合を除き、上記に定義された、既存又は過去及び将来の行為や怠慢に基づく全ての紛争を、裁判所ではなく本規約に従い拘束力のある仲裁により最終的に解決されることに同意するものとします。

ii. 仲裁前の紛争解決

裁判所又は仲裁に関わらず、全ての紛争において、最初にSBTに紛争解決の機会を与えなければなりません。SBTへ紛争について書面による通知を郵送することにより、手続きを開始する必要があります。郵送する書面には次の事項を必ず含めて下さい。(1) お客様の氏名。(2) お客様の住所。(3) 書面による紛争の内容。(4) お客様が求める具体的な救済措置。もしSBTがお客様より書面にて郵送された通知を受け取った日から60日間以内に紛争を解決しない場合は、仲裁により紛争を解決します。お客様は、下記の状況下のみ限り裁判所で紛争を解決することが出来ます。

iii. 仲裁を利用しない/選択しない権利

上記の規定に関わらず、お客様又はSBTは、下記のいずれかに当てはまる場合にのみ仲裁ではなく裁判所で紛争を解決することを選択することができます。(a) 紛争が小額裁判所で解決出来る場合。(b) お客様が本規約に同意した日から30日以内（手続き中止の締切日）に仲裁手続を中止した場合。

仲裁の手続きを中止する場合は、次の事項を含む通知を書面にてSBTまで郵送して下さい。(1) お客様の氏名(2) お客様の住所(3) SBTとの紛争を仲裁によって解決することを希望しない理由を明確に記載する。この仲裁を利用しない決定によりSBTとお客様の関係が悪化することはありません。**手続き中止の締切日後の仲**

裁中止の要請は無効となり、紛争は仲裁又は小額裁判で解決しなければなりません。

iv. 仲裁

上記の規定（仲裁前の紛争解決）により紛争が解決しなかった場合及び本規約が適用される場合は、お客様又はSBTが仲裁の手続きをします。全ての紛争は、米国仲裁協会（以下「AAA」とする。）、www.adr.org、[JAMS](http://www.jamsadr.com) のいずれかの仲裁機構で1人の仲裁人にて解決されます。仲裁は個別に実施され集団仲裁は認められません。全ての問題は、本規約の適用範囲を含め仲裁人が決定するものとします。

AAAによる仲裁において紛争が75,000ドル未満の場合、AAAの消費者関連紛争の補足手順が適用され、紛争が75,000ドル以上の場合、AAAの商事仲裁規則が適用されます。いずれの場合も、AAAの緊急措置の随意規則が適用されます。AAAの規則はwww.adr.org 又は1-800-778-7879（米国内のみの無料通話番号）に電話をかけることにより入手できます。JAMSによる仲裁では、JAMSの包括的仲裁規則および手続き及び国内・商事紛争向けJAMS推奨仲裁ディスカバリー・プロトコルが適用されます。JAMS規則は、www.jamsadr.com 又は1-800-352-5267（米国内のみの無料通話番号）に電話をかけることにより入手できます。該当する仲裁規則に抵触する場合は、この規定に準拠します。いかなる場合においても、集団訴訟手続及び集団訴訟の規則が仲裁に適用されることはありません。本サービス及び本規約は州際通商に関係している為、全ての紛争の仲裁は米国連邦仲裁法（以下「FAA」とする。）に準拠します。仲裁人は、FAAを構成する適用可能な実体法及び出訴期限法又は先行条件を適用するものとします。

仲裁裁定— 仲裁人は、適用する法律に基づいて利用可能な救済措置を個々に裁定することができ、仲裁手続の当事者ではない者の利益を救済する権利は有しません。仲裁人は仲裁判断を書面にて下しますが、当事者が要求しない限り、判断理由を述べる必要はありません。仲裁裁定は、FAAによって提供される控訴権を除いて最終的かつ拘束力があり、施行の目的で当事者の管轄権を有する裁判所に提出されます。

仲裁地 — お客様又はSBTはカリフォルニア州オレンジ郡又はお客様の請求書送付先住所を含む連邦司法管轄区域にて仲裁の手続きを開始することができます。もし、お客様の請求書送付先住所を含む連邦司法管轄区域を仲裁地に選択した場合は、SBTは仲裁人により断定された仲裁地の移行より生じた手数料又は費用を負担することに同意した上で、仲裁地をカリフォルニア州オレンジ郡に移行することができます。

仲裁手数料と費用— SBTは、仲裁の開始前に書面で要求された場合、全ての仲裁手数料と仲裁人の費用及び経費を支払うものとします。弁護士又は専門家による証人を含むがこれに限定されない仲裁で発生する全ての追加料金及び費用に関しては、お客様が負担するものとします。手数料及び費用は適用する法律により授

与される場合があります。適用される法律に基づく手数料及び費用を回収する権利に加え、上記の条項「仲裁前の紛争解決」の定めに従いSBTとの誠実な交渉と通知及びお客様が仲裁において有利な裁定を受けた当事者であると判断した場合は、仲裁人が決定した合理的な弁護士費用及び費用を回収する権限があります。

v. 集団訴訟の権利放棄

この条項で別途規定されている場合を除き、お客様とSBTが明確に同意しない限り、仲裁人は複数の人物のクレームを併合できず、紛争又はクレームのクラス形式もしくは代表形式の仲裁手続（集団訴訟手続、代表手続、市民側代理人など）を主催することは出来ません。上記に定める仲裁規定を選択せずに、裁判所で紛争を解決することを選択した場合、この集団訴訟の権利法規は適用されません。お客様を含む本ウェブサイトの全てのユーザーは、上記に定めた選択しない権利を遵守することなく、集団訴訟の代表者、メンバー、参加者として認められず、訴訟の併合手続又は代表手続をすることは出来ません。

vi. 陪審審理を受ける権利の破棄

本規約を締結することにより、お客様とSBTは陪審裁判又は裁判所で裁判官による審理を受ける権利を破棄することを理解し同意したのみなされます。この条項がない場合、お客様とSBTは裁判所にて陪審員又は裁判官により紛争による審理を受ける又は他の者が訴訟したクレームに参加したり代表者となる権利や機会が与えられます。（集団訴訟を含む。）下記に別途規定されている場合を除き、これらの権利は破棄されます。お客様が裁判所に訴訟を持ち込んだ場合に与えられる異議申し立ての権利や特定の種類の証拠収集手段などは制限が設けられる又はこれらの権利も放棄される場合があります。

vii. 分離／可分性

本規約のいかなる条項も（上記集団訴訟の権利放棄の条項を除く。）それが違法または執行不能であることが判明した場合は、かかる条項は本規約より切り離され、本規約のそれ以外の部分が完全にその効力を保持するものとし、集団訴訟の権利放棄の条項に違法性があるまたは法的強制力がないことが判明した場合は、本規約全体が法的強制力のないものとなり、紛争は裁判所で解決されるものとし、

viii. 契約継続

本条項はSBT又は関連子会社とのサービスが終了した後も存続するものとし、本契約にこれと異なる定めがあっても、もしSBTが条項を変更する場合（通知住所の変更を除く。）お客様はそのような変更を拒否し、SBTとの紛争が発生した

場合に、SBTに本条項の言語を遵守するように要請することが出来ることに両当事者が同意するものとします。

ix. **権利放棄**

SBTが本規約上の自らの権利の行使を怠ったとしても、かかる懈怠は権利の放棄とはみなされず、SBTは当該権利を主張又は行使することが出来ます。

x. **クレーム提起期限**

喪失、傷害または損害を生じた日から1年以上又は適用する法律が許可する最短期間（1年以上の場合。）を経過した場合、SBTに対していかなる訴訟を起こすことは出来ません。

29. 著作権の紛争ポリシー

SBTは著作権侵害に対してデジタルミレニアム著作権法(以下「DMCA」とする。)に従い下記リンクに掲載されている一般方針を採用しています。

www.icweb.loc.gov/copyright/legislation/dmca.pdf

侵害の通知を受け取るSBT指定の代理人（以下、「指定代理人」とする。）の住所は本条項の最後に記載されています。SBTのポリシーは次の通りです。(1) 弊社の広告者、コンテンツ提供者、メンバー、ユーザー（以下、まとめて「コンテンツ提供者」とする。）が違法にコピー又は配布したと誠実に判断された素材へのアクセスを遮断又は素材を削除する。及び(2) 繰り返し違反する者へのサービスを遮断又は取り消す。

著作権侵害の報告手順： もし本サービス上又はサービスを通してアクセス可能な素材やコンテンツが著作権を侵害していると思われる場合は、以下の全ての情報と共に下記の指定代理人までご連絡下さい。

- 侵害されたとする著作権所有者の代理を務める権限がある者の直筆又は電子署名
- 侵害されている作品や素材の同定
- 著作権所有者が削除しようとしている著作権を侵害されたとする素材の場所に関する情報を含む素材の特定（SBTがどこに素材があるか確認することが出来るように詳細に説明する。）
- 住所、電話番号、電子メールアドレス（お持ちの場合。）を含む報告者の連絡先に関する情報
- (3)で特定した素材の使用が著作権所有者、その代理人または法律により認められていないと報告者が誠意をもって信じている旨を記した声明書
- 偽りの場合には偽証罪に問われることを承知の上、報告者が提供する情報が正確であること及び著作権所有者の代理を務める権限が与えられていることを記した声明書

指定代理人が著作権侵害に関する正当且つ誠実な通知を受け取った場合、SBTは以下の方針に従うものとします。

- ・ 侵害していると申し立てがあったコンテンツを削除または無効にする。
- ・ 侵害していると申し立てがあったコンテンツ提供者にコンテンツが削除又は無効になることを通知する。
- ・ もし侵害を繰り返す場合は、侵害しているコンテンツの削除及びSBTはそのようなコンテンツ提供者による本サービスへのアクセスを無効にする。

指定代理人への異議申し立て通知の提出方法：

- ・ もしコンテンツ提供者が、削除された素材（又はアクセスが無効となった素材）が著作権を侵害していない又はコンテンツ提供者が著作権所有者、著作権所有者の代理または法律の定めにより、その素材を投稿し使用する権利があると確信している場合、以下の情報を含む異議申し立て通知を提出することができます。
- ・ コンテンツ提供者の直筆又は電子署名
- ・ 削除又は無効化された素材の同定と、その素材が削除又は無効化になる前にどこにあったかを説明する
- ・ 間違い又は誤った識別情報が原因でかかる著作物が削除又は無効化されたとコンテンツ提供者が誠意をもって信じている旨を記した声明書
- ・ コンテンツ提供者の名前、住所、電話番号、電子メールアドレス（お持ちの場合。）と、コンテンツ提供者の請求書送付先住所が存在する裁判管轄区に関する連邦地方裁判所の管轄権に同意する旨を記した声明書又はコンテンツ提供者の住所が米国外である場合、SBTが拠点とする任意の裁判区に同意しSBTに著作権侵害を通知した申し立て人により処理される送達を受け入れる旨の声明。
- ・ 指定代理人が異議申し立て通知を受け取った場合は、申し立てのあった著作権侵害通知のコピーを最初に著作権侵害の報告をした者に送付し、10営業日から14営業日以内にSBTが削除又は無効化したコンテンツを再掲載又は有効化することを通知します。著作権所有者がコンテンツ提供者に対して裁判所命令を求めない限り、異議申し立て通知を受け取った後SBTは10営業日から14営業日以内又はそれ以降にSBTの裁量にて削除又は無効化したコンテンツを再掲載又は有効化します。

侵害の通知を受け取るSBT指定の代理人の連絡先は下記の通りです。

Gregory Harrison

General Counsel

SkyBell Technologies, Inc.

1 Jenner, Suite 100

電子メール: legal@skybell.com

30. 雑則

一方の当事者が、特定の事項において、本規約で定める権利の行使を放棄又は権利を行使しないことは、本規約における他の権利の放棄を行うものとはみなされません。SBTは、機械的、電子的、通信の故障、劣化（「電線障害」による干渉を含む。）を含むがこれに限定されないSBTの合理的な支配を超えた原因による故障の場

合、義務を履行する責任を一切負わないものとします。本規約のいずれかの条項が無効又は法的強制力がないと判断した場合、その条項は必要最小限に制限又は排除され、本規約の残りの条項は引き続き完全な効力を有するものとします。弊社の書面による事前同意がある場合を除き、本規約を譲渡、移転またはライセンスすることはできません。SBTIは、本規約及びその権利と義務を同意なしに譲渡、配布または委任することができます。本規約は各当事者が相互に理解した完全かつ排他的な声明であり、本規約の内容に関連する以前の書面及び口頭による全ての合意、やりとりまたは了承事項を取り消し、優先するものとします。本規約にその他の規定がある場合を除き、両当事者により署名された書面がない限り、本規約変更は出来ないものとします。本規約は、当事者間にパートナーシップ、代理関係又はジョイントベンチャーを構成するものでもなく、お客様は、いかなる場合においてもSBTIを拘束する権限はありません。

31. 見出し

お客様の便宜のため、各条項の見出しが上記に含まれていますが、それらの見出しは法的意味を持たず、先行する条項の内容を正確に反映していない場合があります。

2015年6月24日より有効

SkyBell 及び SkyBell Technologies, Inc. はSkyBell Technologies, Inc. の商標です。